



e+Seu Electrònica: La porta d'accés del ciutadà a l'Administració Pública

QUÈ ÉS?

e+Seu Electrònica és l'eina que dóna accés al ciutadà a tota aquella informació i serveis online que es posen a la seva disposició de forma actualitzada i, preferentment, personalitzada. Entre els serveis que es poden oferir es troben: tràmits online, consulta d'expedients i el seu estat, descàrregues, serveis cartogràfics, etc. L'eina és oberta a integrar-se amb altres sistemes existents a l'Administració.

La Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics en el seu article 10 defineix el concepte de Seu Electrònica com "*aquella adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicacions la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a una administració pública, òrgan o entitat administrativa en l'exercici de les seves competències*" i, en el mateix article, determina que l'Administració pública titular ha de garantir "*la identificació del titular de la seu*".

REQUISITS QUE COMPLEIX e+SEU ELECTRÒNICA

- Permet l'accés dels ciutadans per a la realització de qualsevol tipus de tràmit o interacció amb l'Administració.
- Disposa de les funcionalitats necessàries per a que els ciutadans puguin realitzar consultes sobre l'estat de tramitació d'expedients en els quals tinguin la condició d'interessat.
- Conté la informació sobre els passos a seguir per a cadascun dels tràmits i procediments de les Administracions Públiques.
- Garanteix la identificació del seu titular.
- Compleix els principis d'accessibilitat i usabilitat d'acord amb les normes establertes referents.
- Permet la publicació d'actes i comunicacions que, per disposició legal o reglamentària s'han de publicar en un tauler d'anuncis o edictes.
- Conté la llista de sistemes de signatura electrònica i de segells electrònics admesos.

BENEFICIS QUE APORTA

Per a l'Administració

Repositori centralitzat de informació per a tots els canals de comunicació
Millora de la qualitat de la funció pública en la prestació de serveis apropant l'Administració a la ciutadania
Anticipació i proactivitat amb la ciutadania
Gestió editorial dels continguts i serveis publicats per personal no tècnic que augmenta la capacitat de produir continguts eliminant la dependència amb departaments informàtics
Millora el dinamisme de la informació facilitada
Desenvolupa i unifica la imatge de marca de la ciutat
Optimitza els recursos

Per a la ciutadania

Servei de informació multicanal
Tramitació electrònica
Gestió d'esperes presencials, cites prèvies, queixes, suggeriments i incidències
Augmenta l'eficàcia de cerca d'informació
Elimina la dependència als horaris de l'Administració Pública
Augmenta la participació ciutadana
Millora l'accés a l'actualitat de l'Administració

Per als treballadors públics

Gestió de la informació dels portals de la seva àrea
Agilitza tràmits i redueix les tasques administratives
Existència d'un portal del treballador
Automatitza els processos de gestió

Data i hora oficial: dimecres 20 de juliol de 2011, 17:26:54 Sincronitza

CA | ES
INICI | Web de l'Ajuntament | Mapa de la seu

The screenshot displays the SEMIC Internet website interface. At the top left is the SEMIC Internet logo. Below it, the text reads "SEU ELECTRÒNICA DE SEMIC INTERNET". The main navigation area includes "Inici" and "Accés a la tramitació" with three options: "Carpeta Ciutadana", "Relació de serveis i tràmits", and "Carpeta Empresa". Below this is "Serveis de la seu electrònica" with a search bar and a "Imprimir còpia autèntica" button. The right sidebar contains "Calendari de dies inhàbils", "Interrupcions previstes del servei", "Cerca per paraules", "Registre de publicació", and "SERVEI D'ASSESSORAMENT A L'USUARI" with sections for "Atenció en línia", "Atenció telefònica", and "Atenció presencial". The bottom of the page features a red banner with contact information.